

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN



Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN PENYULUHAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

KENDARI

2025



Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah

IAIN Kendari

LEMBAR PEGESAHAN

Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Disetujui Oleh

Wakil Dekan I

Aminuddin, S.Ag., MA
NIP. 197110202007011028

Diperiksa Oleh

Ketua Komite Jaminan Mutu

Dr. Hasan Basri, S.Ag., M.Pd.I
NIP. 197502102003121002

Disahkan Oleh

Dekan

Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Dr. Muh. Shaleh, M. Pd.
NIP. 196608011992031002

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Kinerja Lulusan Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, IAIN Kendari Tahun 2025 ini dapat disusun dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi dan akuntabilitas terhadap mutu lulusan, serta sebagai sarana untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap kinerja lulusan di dunia kerja. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pengembangan kurikulum, peningkatan kompetensi, serta penyesuaian proses pembelajaran agar lulusan semakin relevan dengan kebutuhan masyarakat dan dunia kerja.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh mitra lembaga atau instansi pengguna lulusan yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner, serta kepada semua pihak yang turut mendukung proses pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini.

Semoga laporan ini memberikan manfaat bagi peningkatan kualitas akademik dan profesional lulusan Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam, serta mendukung upaya Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah dalam mencetak sarjana yang kompeten, berintegritas, dan siap berkontribusi di masyarakat.

Kendari, 23 Mei 2025
Ketua Komite Jaminan Mutu



Dr. Hasan Basri, S.Ag., M.Pd.I
NIP. 197502102003121002

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Dasar Hukum	1
C. Tujuan Survei	2
D. Metode.....	2
E. Instrumen	2
BAB II PELAKSANAAN SURVEY	4
A. Karakteristik Responden.....	4
B. Tempat	5
C. Pelaksanaan Survey	6
D. Pembahasan	15
BAB III PENUTUP	17
A. Kesimpulan.....	17
B. Rekomendasi	18
C. Saran	20
REFERENSI.....	21
LAMPIRAN.....	22

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Program Survei Kepuasan Pengguna Lulusan merupakan instrumen penting untuk menilai kualitas kinerja lulusan dalam dunia kerja sesuai dengan bidang keilmuannya. Bagi lulusan Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI), survei ini menjadi sarana evaluasi sejauh mana kompetensi, etika, dan kontribusi mereka diakui serta diapresiasi oleh lembaga atau instansi tempat mereka bekerja.

Pelaksanaan survei ini bertujuan untuk memperoleh umpan balik dari para pengguna lulusan mengenai kemampuan profesional, keterampilan komunikasi, penguasaan teknologi, kerja sama tim, serta pengembangan diri yang ditunjukkan oleh lulusan. Hasilnya akan menjadi dasar dalam penyempurnaan kurikulum, penguatan metode pembelajaran, serta sistem pembinaan mahasiswa agar lebih sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan masyarakat.

Dengan adanya survei ini, Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI) diharapkan mampu memperkuat sinergi dengan mitra eksternal, meningkatkan mutu pendidikan, serta mencetak lulusan yang unggul, berintegritas, dan adaptif terhadap dinamika sosial-keagamaan di masyarakat.

B. Landasan Hukum

Dasar hukum pelaksanaan kegiatan adalah sebagai berikut:

1. UU Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. UU Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi dan Sistem Pendidikan Tinggi Indonesia
3. PP Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
4. Peraturan Mendikbud Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
5. Peraturan Menpan dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat.

6. SK Rektor Renstra IAIN Kendari
7. SK Rektor Tentang Penetapan Revisi Sistem Penjaminan Mutu Internal IAIN Kendari.
8. SK Rektor Nomor 0170 Tahun 2020 tentang Penetapan Pedoman Survey Kepuasan Pengguna IAIN Kendari Tahun 2020.

C. Tujuan Survei

Survey ini bertujuan untuk melakukan evaluasi berkala terhadap layanan pengguna lulusan antara Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI) Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Kendari dengan lembaga atau instansi tempat bekerja, baik dalam bidang pendidikan dan pengajaran.

D. Metode

Sesuai tujuan survey, maka cara yang ditempuh dalam pelaksanaan survey adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi bentuk layanan yang akan dilakukan survey.
2. Menyusun item-item pernyataan survey sesuai tujuan serta bentuk layanan yang diberikan.
3. Mengidentifikasi pihak-pihak yang akan menjadi responden survey, yakni pimpinan lembaga atau tempat bekerja.
4. Mendistribusi instrument survey kepada responden yang dilakukan secara online.
5. Pengumpulan data oleh tim survey KJM Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Kendari.
6. Pengolahan data dan penulisan laporan hasil survey.
7. Desiminasi hasil survey kepada pihak pengguna, yakni Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Kendari.

E. Instrumen

Instrumen survei terdiri atas pernyataan-pernyataan yang berkaitan dengan kualitas dan kinerja lulusan di dunia kerja. Setiap butir pernyataan dilengkapi dengan pilihan jawaban yang terdiri dari 4 opsi, yaitu:

- 1 = Kurang
- 2 = Cukup
- 3 = Baik
- 4 = Sangat Baik

Jumlah item isian yang disodorkan kepada responden pada survey ini terdiri dari tiga bagian, yakni: pertama, bagian identitas responden pada bagian awal instrument. Kedua, bagian inti instrumen yang berisi item-item terkait dengan kualitas dan kinerja lulusan di dunia kerja. Ketiga, bagian akhir instrumen yang diisi oleh responden berupa saran dan masukan agar pelaksanaan kualitas dan kinerja lulusan di dunia kerja.

Agar instrumen survey memperoleh kelayakan untuk menjadi instrumen pengumpul data, sebelum digunakan dilakukan verifikasi dan validasi oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) IAIN Kendari.

BAB II

HASIL SURVEY

A. Karakteristik Responden

Responden dalam survei kepuasan ini adalah para atasan langsung, pimpinan lembaga, atau staf yang ditunjuk oleh mitra pengguna yang berinteraksi secara langsung dengan lulusan di tempat kerja. Jumlah responden sebanyak 32 orang yang berasal dari 32 lembaga mitra, sehingga data yang diperoleh merepresentasikan penilaian langsung terkait kinerja, kompetensi, serta profesionalitas lulusan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab di instansi masing-masing. Perlu di perhatikan bahwa lulusan bisa bekerja di tempat yang sama di setiap mitra yang sebelumnya telah di lakukan pelacakan.

1. Marina Mart dab Childcare
2. SDIT Al-Wahdah Bombana
3. Lazuardi Ibnu Sina Kendari
4. Yayasan Karya Persada
5. KUA kec. Benua/Kementarian Agama
6. Pondok Pesantren Darul Mukhlisin
7. TPQ Al-Muhajirin, Desa Ombu-Ombu Jaya
8. PT VDNI
9. Dinas pemberdayaan perempuan dan anak kota kendari
10. KUA Kecamatan Abeli
11. Pembinaan khusus anak kelas II A Kendari
12. Dinas sosial Kota Kendari
13. Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Baruga
14. KUA Kecamatan Puuwatu
15. KB Metroriset
16. TPQ
17. Kantor Notaris Handri Jufri, S.H, M.Kn
18. Grapari Kendari
19. Yayasan pondok pesantren Safinatun Najah

20. SMKN 6 Konsel
21. SDIT Insan Mandiri Kendari
22. Freelance/Kerja Lepas

Tabel 1. Rekapitulasi Data

HASIL SURVEY PENGGUNA LULUSAN									
PERTANYAAN	1	2	3	4	5	6	7		
RESPONDEN	Etika	ng Ilmu	an Berba	teknolo	an berk	jasama	gembangan	gkatan p	
R1	4	3	2	3	3	4	4	Baiknya	23
R2	3	4	4	4	4	4	3	Perlu di	26
R3	2	4	3	4	3	4	4	Sudah b	24
R4	3	4	4	3	4	3	3	Sudah b	24
R5	4	3	4	4	4	4	4	Sudah b	27
R6	4	4	3	2	4	3	3	Sudah e	23
R7	3	4	4	4	4	4	4	Jadwal t	27
R8	3	3	4	3	4	4	3	waktu is	24
R9	3	4	3	4	3	3	3	tolong n	23
R10	4	4	4	4	4	3	4	Kedepa	27
R11	2	2	4	2	4	2	3	jadwal r	19
R12	4	4	4	4	2	3	3	melakuk	24
R13	4	4	3	3	4	4	2	lingkung	24
R14	4	4	4	4	3	4	2	fasilitas	25
R15	3	3	4	4	4	3	2	saran ur	23
R16	4	4	4	4	3	4	3	lingkung	26
R17	4	4	3	4	4	3	2	peningke	24
R18	4	4	4	3	3	4	4	kedepan	26
R19	4	4	4	4	3	4	3	penyusu	26
R20	4	3	4	4	2	4	2	Sudah b	23
R21	4	4	3	4	4	3	3	Sudah b	25
R22	3	4	4	3	3	4	2	Sudah b	23
R23	3	4	4	3	3	4	2	Sudah b	23
R24	3	4	4	3	3	4	2	Sudah b	23
R25	3	4	4	3	3	4	2	Sudah b	23
R26	3	4	4	3	3	4	2	Sudah b	23
R27	3	4	4	4	3	4	2	Sudah b	24
R28	3	4	2	4	3	4	2	Sudah b	22
R29	3	4	4	4	3	4	2	Sudah b	24
R30	3	4	2	3	3	4	2	Sudah b	21
R31	3	4	2	3	3	4	2	Sudah b	21
R32	3	4	4	3	3	4	2	Sudah b	23
INTERVAL	KATEGORI			F	%				
7-12	Kurang			0	0,00				
13-17	Cukup			0	0,00				
18-22	Baik			4	12,50				
23-28	Sangat Baik			28	87,50				
Jumlah				32	100,00				

B. Tempat

Survei kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Kinerja Lulusan Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI), Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, IAIN Kendari dengan melibatkan berbagai instansi mitra pengguna lulusan. Pelaksanaan survei disesuaikan dengan karakteristik bidang keilmuan program studi, sebagaimana dapat dilihat pada tabel berikut:

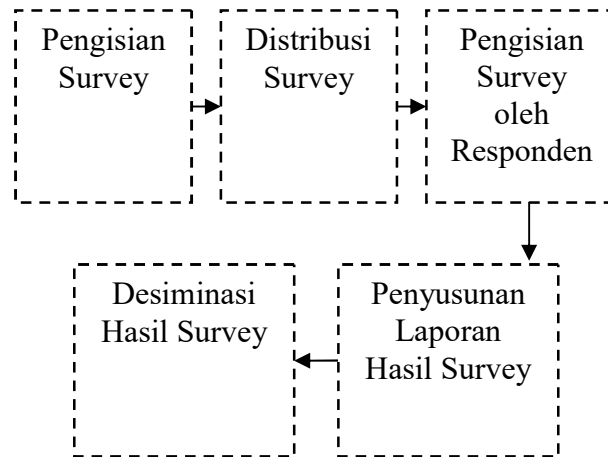
Tabel 2. Daftar Tempat Bekerja Lulusan

No	Program Studi	Tempat Bekerja Lulusan
1	Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI)	1. Marina Mart dab Childcare 2. SDIT Al-Wahdah Bombana 3. Lazuardi Ibnu Sina Kendari 4. Yayasan Karya Persada 5. KUA kec. Benua/Kementerian Agama 6. Pondok Pesantren Darul Mukhlisin 7. TPQ Al-Muhajirin, Desa Ombu-Ombu Jaya 8. PT VDNI 9. Dinas pemberdayaan perempuan dan anak kota kendari 10. KUA Kecamatan Abeli 11. Pembinaan khusus anak kelas II A Kendari 12. Dinas sosial Kota Kendari 13. Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Baruga 14. KUA Kecamatan Puuwatu 15. KB Metroriset 16. TPQ 17. Kantor Notaris Handri Jufri, S.H, M.Kn 18. Grapari Kendari 19. Yayasan pondok pesantren Safinatun Najah 20. SMKN 6 Konsel 21. SDIT Insan Mandiri Kendari 22. Freelance/Kerja Lepas

C. Pelaksanaan Survey

Pelaksanaan survey dilakukan secara online dengan menggunakan instrumen berupa form yang berisi sejumlah pernyataan beserta opsi pilihan jawaban. Sebelum disebarkan, instrumen survey terlebih dahulu melalui tahap verifikasi oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) IAIN Kendari untuk memastikan kelayakan dan kualitas butir pernyataan yang digunakan. Setelah dinyatakan layak, surat pengantar beserta link form survey dikirimkan kepada mitra tempat lulusan bekerja. Penyebaran link survey dilakukan secara langsung melalui aplikasi WhatsApp (WA) agar dapat diakses dengan mudah oleh pengguna lulusan. Pada akhir periode pengisian, akses ke form survey ditutup untuk menghentikan penerimaan data, kemudian dilanjutkan

dengan proses pendataan, analisis hasil, serta penyusunan laporan. Adapun link survey yang digunakan adalah: <https://karirlink.page.link/EfD7c4S65WtbjT4fA>. Alur pelaksanaan survey dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar 1. Alur Survey

Hasil survei kepuasan pengguna terhadap lulusan Mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan Islam (BPI) Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Kendari Tahun 2025 memberikan gambaran objektif mengenai persepsi mitra terhadap kualitas dan kontribusi mahasiswa selama menjalankan pekerjaan.

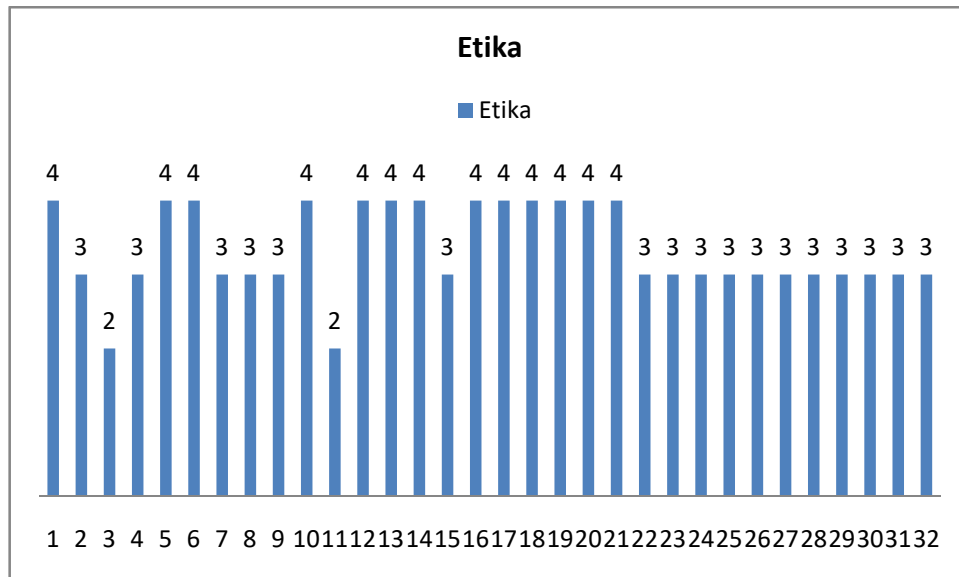
Survei ini mencakup sejumlah indikator penilaian, antara lain 1) etika, 2) keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), 3) kemampuan berbahasa asing, 4) penggunaan teknologi informasi, 5) kemampuan berkomunikasi, 6) kerjasama dan 7) pengembangan diri. Penilaian dilakukan melalui instrumen kuesioner skala Likert serta pertanyaan terbuka untuk menampung saran dan masukan dari para mitra. Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa mahasiswa BPI dinilai cukup baik hingga sangat baik oleh sebagian besar mitra dalam aspek-aspek utama. Meski demikian, terdapat pula beberapa catatan penting yang menjadi bahan evaluasi dan pengembangan ke depan, seperti peningkatan kemampuan teknis dan penguatan *soft skills*.

Bagian berikut akan memaparkan hasil rekapitulasi data survei secara kuantitatif dan kualitatif untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai tingkat kepuasan pengguna lulusan Tahun Sekarang (TS). Dengan tersedianya akses terhadap hasil evaluasi ini, diharapkan seluruh pihak dapat ikut serta

dalam memberikan saran dan dukungan terhadap upaya peningkatan pengguna Lulusan Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam ke depan.

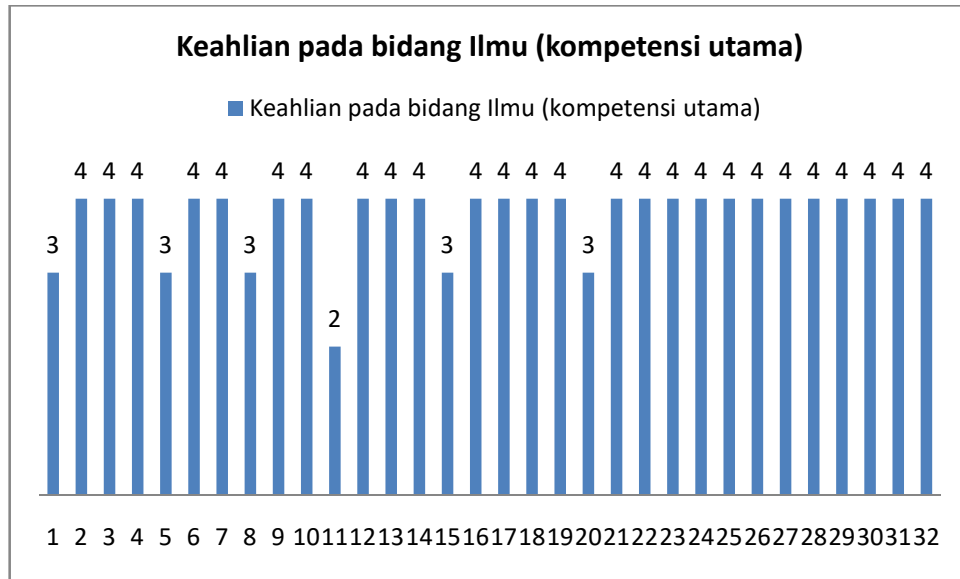
Berdasarkan pertanyaan yang telah diberikan pada survey didapat hasil penilaian sebagai berikut:

1. Etika



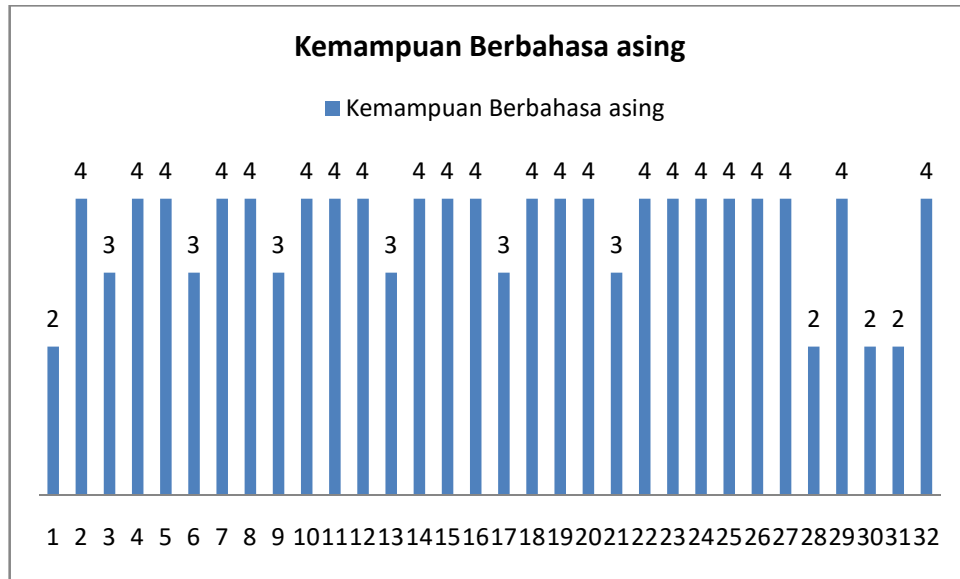
Grafik di atas menggambarkan penilaian terhadap aspek etika oleh 32 responden. Skor yang diberikan berkisar antara 2 sampai 4, dengan sebaran nilai menunjukkan variasi penilaian individu. Sebagian besar responden memberikan skor 3 dan 4, yang menunjukkan bahwa etika dinilai dalam kategori baik hingga sangat baik. Hanya sebagian kecil responden yang memberikan skor 2, sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi negatif atau kurang baik terhadap etika relatif rendah. Dari pola data, terlihat konsistensi penilaian, khususnya pada responden nomor 22 hingga 32 yang hampir semuanya memberi skor 3. Hal ini mengindikasikan bahwa secara umum aspek etika telah dipandang positif, meskipun masih ada ruang untuk peningkatan agar mayoritas responden dapat menilai pada level tertinggi. Dengan demikian, grafik ini memperlihatkan bahwa aspek etika berada pada posisi yang cukup kuat, namun tetap perlu perbaikan berkelanjutan untuk mencapai penilaian optimal dari seluruh responden.

2. Keahlian pada bidang Ilmu (kompetensi utama)



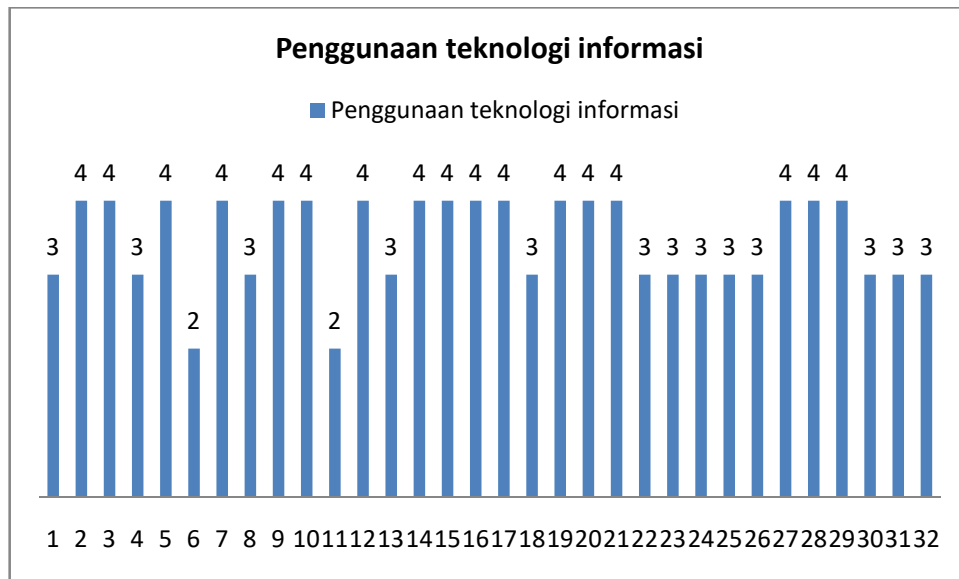
Grafik di atas menunjukkan penilaian responden terhadap keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama). Skor yang diberikan berkisar antara 2 sampai 4, dengan kecenderungan skor yang sangat tinggi pada nilai 4. Sebagian besar responden menilai kompetensi utama ini pada kategori sangat baik, ditandai dengan dominasi skor 4 hampir di seluruh responden, khususnya mulai dari responden ke-11 hingga ke-32 yang secara konsisten memberikan skor 4. Hanya sebagian kecil responden yang memberi skor lebih rendah, yaitu nilai 2 (responden ke-10) serta nilai 3 yang muncul pada beberapa responden (misalnya nomor 1, 5, 9, 15, dan 20). Secara keseluruhan, grafik ini menggambarkan bahwa kompetensi utama dalam bidang ilmu dinilai sangat positif oleh mayoritas responden. Dominasi skor 4 menunjukkan bahwa keahlian yang dimiliki telah sesuai dengan harapan dan dianggap mumpuni. Meski terdapat sedikit variasi skor rendah, hal ini tidak signifikan dalam memengaruhi penilaian umum. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa aspek keahlian pada bidang ilmu berada pada tingkat yang sangat baik dan menjadi salah satu kekuatan utama dari responden yang dinilai.

3. Kemampuan Berbahasa Asing



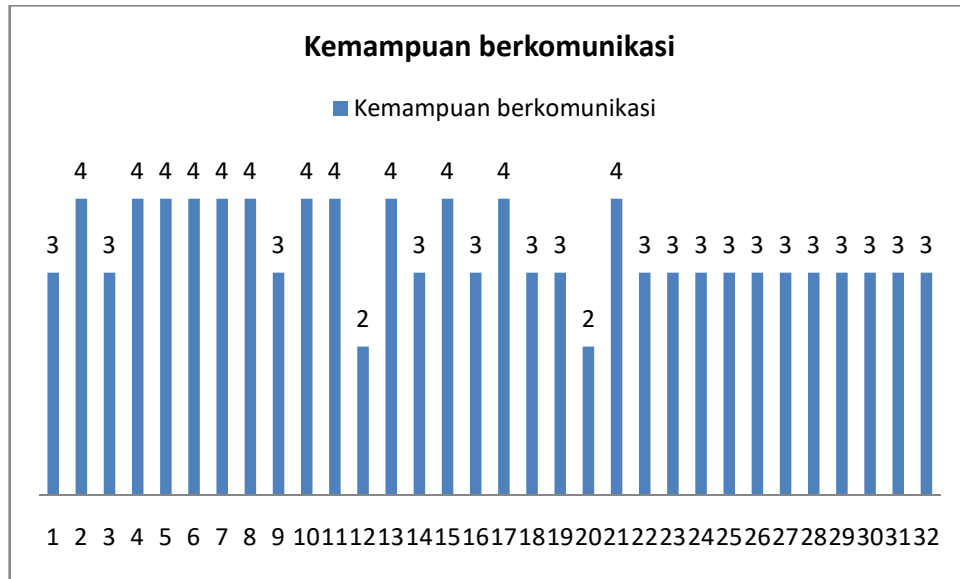
Grafik di atas menunjukkan hasil penilaian terhadap kemampuan berbahasa asing dari 32 responden. Skor yang diberikan berkisar antara 2 hingga 4, dengan dominasi skor 3 dan 4. Mayoritas responden memberikan skor 4, yang menandakan bahwa kemampuan berbahasa asing dinilai dalam kategori sangat baik. Sejumlah responden juga memberi skor 3, yang berarti kemampuan tersebut dinilai baik, meskipun masih ada ruang untuk peningkatan. Namun, terlihat beberapa responden memberikan skor 2 (misalnya responden nomor 1, 27, 29, dan 30), yang menunjukkan adanya sebagian kecil penilaian pada kategori cukup atau kurang. Hal ini menandakan bahwa meskipun secara umum kemampuan berbahasa asing diapresiasi dengan sangat baik, masih ada sebagian kecil individu yang menilai bahwa aspek ini belum merata di semua responden. Secara keseluruhan, grafik ini memperlihatkan bahwa kemampuan berbahasa asing dinilai positif dengan kecenderungan sangat baik, meskipun terdapat sebagian kecil penilaian yang lebih rendah. Hal ini menjadi indikasi bahwa penguasaan bahasa asing sudah cukup kuat, tetapi tetap perlu ditingkatkan agar seluruh responden dapat mencapai standar yang lebih merata.

4. Penggunaan Teknologi Informasi



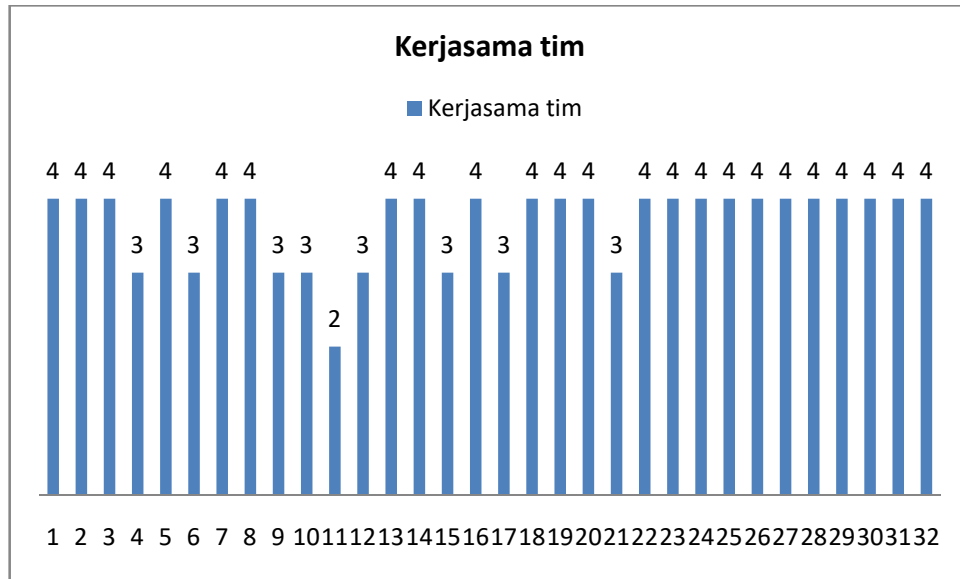
Grafik di atas menampilkan penilaian terhadap penggunaan teknologi informasi oleh 32 responden. Skor yang diberikan bervariasi antara 2, 3, dan 4, dengan mayoritas penilaian berada pada skor 3 dan 4. Sebagian besar responden memberikan skor 4, yang menunjukkan bahwa kemampuan dalam penggunaan teknologi informasi dianggap sangat baik. Skor 3 juga cukup dominan, menandakan bahwa sebagian responden menilai penggunaan teknologi informasi sudah berada pada kategori baik, meskipun belum sepenuhnya optimal. Di sisi lain, terdapat beberapa responden yang memberikan skor 2 (misalnya responden ke-6 dan ke-11), yang mengindikasikan adanya penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun secara umum penggunaan teknologi informasi sudah memadai, masih ada sebagian kecil responden yang menilai perlu adanya peningkatan keterampilan di bidang ini. Secara keseluruhan, grafik ini memperlihatkan bahwa penggunaan teknologi informasi dinilai positif dengan kecenderungan baik hingga sangat baik. Dengan dominasi skor 4, dapat disimpulkan bahwa penguasaan teknologi informasi sudah menjadi salah satu kompetensi yang cukup kuat, namun tetap perlu penguatan agar seluruh responden berada pada tingkat yang lebih tinggi secara merata.

5. Kemampuan Berkomunikasi



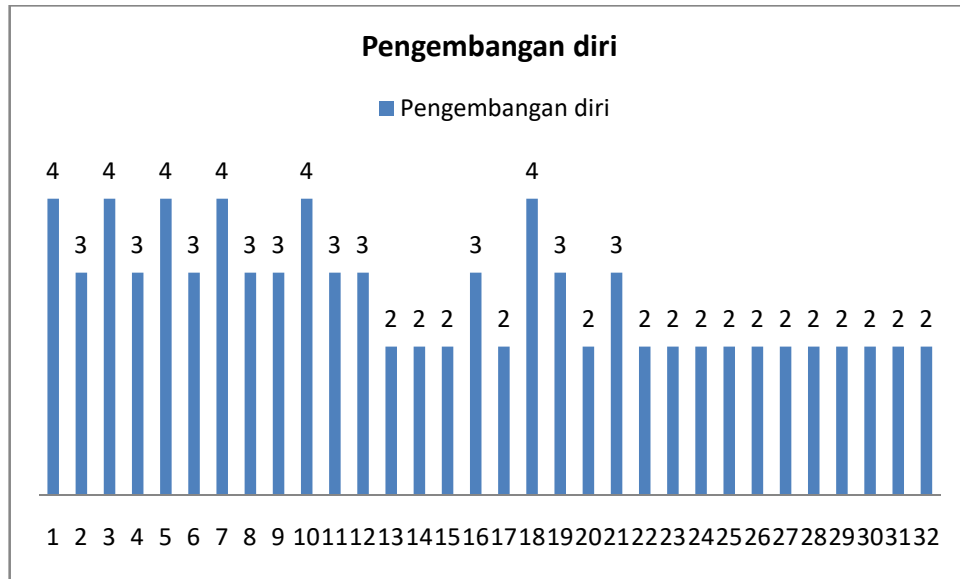
Grafik di atas menampilkan penilaian terhadap kemampuan berkomunikasi dari 32 responden. Skor yang diberikan berkisar antara 2, 3, dan 4, dengan kecenderungan nilai didominasi oleh skor 3 dan 4. Mayoritas responden memberikan skor 3, yang berarti kemampuan komunikasi dinilai dalam kategori baik. Sementara itu, cukup banyak responden juga memberikan skor 4, menandakan bahwa sebagian besar penilaian menempatkan kemampuan komunikasi dalam kategori sangat baik. Di sisi lain, terdapat beberapa responden yang memberikan skor 2 (misalnya responden ke-12 dan ke-20), yang mengindikasikan bahwa kemampuan komunikasi masih dianggap cukup oleh sebagian kecil responden. Meskipun demikian, nilai rendah tersebut tidak mendominasi, sehingga tidak memengaruhi gambaran umum secara signifikan. Secara keseluruhan, grafik ini menunjukkan bahwa kemampuan komunikasi secara umum berada pada kategori baik hingga sangat baik. Dominasi skor 3 menegaskan adanya konsistensi penilaian positif, namun tetap diperlukan penguatan agar lebih banyak responden menilai kemampuan komunikasi pada level tertinggi (skor 4), sehingga kualitas komunikasi dapat lebih optimal.

6. Kerjasama Tim



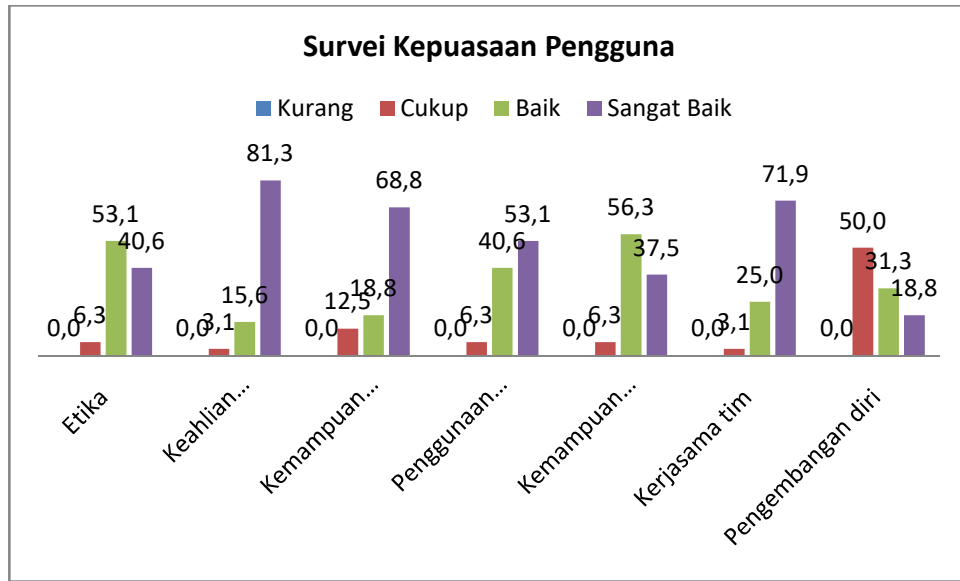
Grafik di atas menunjukkan hasil penilaian terhadap kerjasama tim oleh 32 responden. Skor yang diberikan berkisar antara 2, 3, dan 4, dengan dominasi nilai 4. Mayoritas responden menilai kerjasama tim pada kategori sangat baik, ditunjukkan dengan barisan skor 4 yang konsisten, khususnya dari responden ke-22 hingga ke-32 yang seluruhnya memberikan penilaian tertinggi. Meskipun demikian, terdapat beberapa responden yang memberikan skor 3, menandakan bahwa sebagian kecil responden menilai kerjasama tim dalam kategori baik namun belum optimal. Sementara itu, hanya ada satu responden yang memberikan skor 2 (responden ke-11), yang menunjukkan penilaian cukup. Nilai rendah ini bersifat minor dan tidak memengaruhi tren umum. Secara keseluruhan, grafik ini memperlihatkan bahwa kemampuan kerjasama tim dinilai sangat baik secara dominan, dengan sedikit variasi pada kategori baik dan cukup. Hal ini menegaskan bahwa aspek kerjasama tim menjadi salah satu kekuatan utama, namun tetap perlu pemeliharaan dan peningkatan agar seluruh responden dapat memberikan penilaian pada level tertinggi.

7. Pengembangan Diri



Grafik di atas menunjukkan hasil penilaian pada aspek Pengembangan Diri. Terlihat bahwa sebagian besar responden memberikan skor bervariasi antara 2 hingga 4. Pada awal data (responden 1–10), skor didominasi oleh nilai 3 dan 4, yang mengindikasikan tingkat pengembangan diri cukup baik. Namun, setelah responden ke-11 hingga ke-15, terjadi penurunan skor menjadi 2, yang menunjukkan kelemahan dalam aspek ini. Peningkatan kembali terlihat pada responden ke-16 hingga ke-20 dengan adanya nilai 3 dan bahkan mencapai 4 pada responden ke-18, menandakan bahwa sebagian responden menilai masih ada potensi baik dalam aspek pengembangan diri. Namun, setelah responden ke-21 hingga ke-32, grafik cenderung stagnan dengan skor tetap di angka 2, menandakan konsistensi penilaian rendah pada kelompok ini. Secara keseluruhan, hasil ini menggambarkan bahwa pengembangan diri belum merata di semua responden. Masih ada sebagian yang menilai cukup baik (3 dan 4), namun sebagian besar responden di akhir memberikan skor rendah (2). Hal ini menunjukkan perlunya perbaikan dan program khusus untuk mendorong peningkatan kemampuan pengembangan diri secara lebih konsisten.

D. Pembahasan



Sumber: Pengolahan Data Microsoft Excel

Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna terhadap lulusan, terlihat bahwa secara umum para lulusan dinilai baik oleh pengguna di berbagai aspek kompetensi. Pada aspek etika, sebanyak 53,1% responden menilai lulusan dalam kategori Baik, dan 40,6% menilainya Sangat Baik, menunjukkan bahwa lulusan memiliki sikap profesional yang baik, dengan hanya 6,3% yang menilai Cukup dan tidak ada penilaian Kurang. Dalam hal keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), penilaian sangat positif terlihat dari 81,3% responden yang memberikan nilai Sangat Baik, 15,6% Baik, dan hanya 3,1% yang menilai Cukup. Sementara itu, pada aspek kemampuan berbahasa asing, mayoritas lulusan dinilai Sangat Baik (68,8%) dan Baik (18,8%), meskipun 12,5% responden masih menilai Cukup, yang menunjukkan adanya ruang untuk peningkatan.

Kemampuan dalam penggunaan teknologi informasi juga dinilai tinggi, dengan 53,1% penilaian Sangat Baik dan 40,6% Baik, serta 6,3% Cukup. Untuk kemampuan berkomunikasi, sebagian besar responden memberikan penilaian Baik (56,3%) dan Sangat Baik (37,5%), walaupun masih terdapat 6,3% yang merasa kemampuan ini hanya Cukup. Di sisi lain, aspek kerjasama tim menunjukkan hasil yang sangat baik, dengan 71,9% pengguna memberikan nilai Sangat Baik dan 25,0% Baik, serta hanya 3,1% Cukup. Namun, yang paling menonjol sebagai perhatian adalah aspek pengembangan

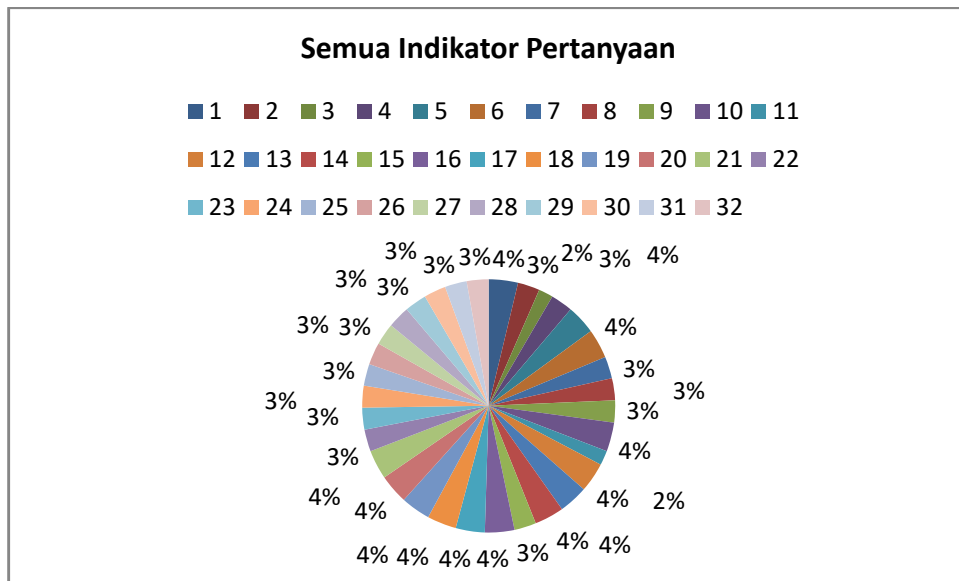
diri, di mana hanya 18,8% yang menilai Sangat Baik, 31,3% Baik, dan bahkan 50,0% Cukup. Tidak ada penilaian Kurang pada semua aspek, namun data ini menunjukkan bahwa pengembangan diri menjadi area penting yang perlu ditingkatkan oleh lulusan agar lebih adaptif, mandiri, dan siap menghadapi tantangan dunia kerja yang terus berubah.

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan paparan hasil survey sebagaimana pada bagian di atas, dapat disimpulkan bahwa total jawaban responden dari keseluruhan pertanyaan adalah 32 jawaban. Oleh karena itu dapat diurai sebagaimana berikut:



Tabel 3. Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap kinerja lulusan pada TS

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)				RencanaTindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
		4	3	2	1	
1.	Etika	40,6	53,1	6,3	0,0	Dipertahankan
2.	Keahlian pada bidang Ilmu (kompetensi utama)	81,3	15,6	3,1	0,0	Dipertahankan
3.	Kemampuan Berbahasa asing	68,8	18,8	12,5	0,0	Dipertahankan
4.	Penggunaan teknologi Informasi	53,1	40,6	6,3	0,0	Dipertahankan
5.	Kemampuan berkomunikasi	37,5	56,3	6,3	0,0	Dipertahankan
6.	Kerjasama tim	71,9	25,0	3,1	0,0	Dipertahankan

7.	Pengembangan diri	18,8	31,3	50,0	0,0	Dipertahankan
Jumlah		372	241	88	0	Dipertahankan

Sumber: Pengolahan Data Microsoft Excel

B. Rekomendasi

Tabel 4. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap kinerja lulusan pada TS

Aspek	%	Rekomendasi UPPS/PS	Rencana Tindak Lanjut (RTL)
Etika	53,1% Baik; 40,6% Sangat Baik	Pertahankan (Penguatan Konsistensi)	Fokus: Kuatkan internalisasi Etika Profesi Islami (Amanah, <i>Rahmah</i> , <i>Siddiq</i>). 1. RTL: Integrasikan <i>mini-workshop</i> Etika dan Kerahasiaan Konseling dalam Praktik Profesi dan KKN, menggunakan studi kasus riil sesuai Kode Etik Konselor/Penyuluh. 2. RTL: Bentuk Gugus Tugas Pengawas Etika di tingkat prodi untuk meninjau dan mensosialisasikan kembali Kode Etik BPI setiap tahun.
Keahlian pada bidang Ilmu (kompetensi utama)	81,3% Sangat Baik; 15,6% Baik	Pertahankan dan tingkatkan kualitas lulusan	Fokus: Jaga kualitas inti dan relevansi keilmuan. Lakukan Review Kurikulum Tahunan melibatkan alumni/pengguna untuk memastikan materi konseling dan penyuluhan Islam terkini dan relevan dengan kebutuhan lembaga kerja (misalnya, kebutuhan konselor di pesantren atau BNN).
Kemampuan Berbahasa asing	68,8% Sangat Baik; 18,8% Baik	Di tingkatkan (Spesialisasi Bahasa Arab/Inggris Dakwah	Fokus: Kembangkan kemampuan bahasa untuk referensi keislaman/internasional. RTL: Bahasa Spesialis

			yang fokus pada terminologi <i>Turots</i> (kitab klasik) dalam Bahasa Arab atau Bahasa Inggris untuk Konseling/Penyuluhan.
Penggunaan teknologi Informasi	53,1% Baik; 40,6% Sangat Baik	(Peningkatan <i>Tools</i> Konseling Digital)	Fokus: Modernisasi praktik konseling dan penyuluhan berbasis digital. 1. RTL: Tambahkan modul pelatihan untuk Konseling Daring/Virtual dan penggunaan <i>platform</i> telekonseling (misalnya, cara menjaga kerahasiaan data klien dalam sesi virtual). 2. RTL: Latih lulusan membuat konten penyuluhan digital (video pendek, infografis) yang efektif dan etis untuk media sosial.
Kemampuan berkomunikasi	56,3% Sangat Baik; 37,5% Baik	(Penyempurnaan Teknik Penyuluhan)	Fokus: Tingkatkan keahlian komunikasi publik (Dakwah/Penyuluhan) dan interpersonal. 1. RTL: Perbanyak simulasi Penyuluhan Komunitas (<i>public speaking</i> untuk dakwah) dan simulasi Wawancara Konseling yang intensif. 2. RTL: Berikan <i>feedback</i> terstruktur (rekaman video) pada setiap praktik penyuluhan/konseling untuk menilai kejelasan dan empati.
Kerjasama tim	71,9% Sangat Baik;	(Kuatkan Kolaborasi Interprofesi)	Fokus: Perluas jejaring kerja dengan profesi lain. Fasilitasi Proyek/Studi

	25,0% Baik		Kasus Kolaboratif yang melibatkan disiplin ilmu lain (misalnya, Psikologi, Hukum, atau Kesehatan) untuk penanganan masalah sosial-keagamaan yang kompleks.
Pengembangan diri	50,0% Cukup; 18,8% Sangat Baik	Ditingkatkan	Fokus: Tingkatkan relevansi sertifikasi dan <i>soft skill</i> konselor/penyuluh. 1. RTL: Wajibkan/fasilitasi mahasiswa tingkat akhir mengikuti sertifikasi konseling spesialis (misalnya, <i>Hypnotherapy</i> dasar Islami, <i>Family Therapy</i> Islami, atau sertifikasi BNSP Penyuluh). 2. RTL: Alokasikan dana untuk seminar dan <i>workshop</i> berkala tentang isu-isu problematik sosial keagamaan terkini (misalnya, penyuluhan anti-narkoba, digital <i>parenting</i> Islam).

C. Saran

Item saran ini disetting dengan isian tidak wajib, sehingga responden bisa saja tidak mengisi pada item ini. Hal ini untuk memberikan kebebasan kepada.

1. Lulusan diharapkan lebih aktif memahami isu-isu penting seperti gender, perlindungan anak, dan pemberdayaan perempuan, serta terlibat langsung dalam sosialisasi, advokasi, dan administrasi dengan sikap profesional, komunikatif, dan bertanggung jawab.
2. Lulusan perlu meningkatkan keterlibatan dalam pelayanan keagamaan dan administrasi dengan menunjukkan sikap ramah, tanggap, dan profesional, serta memperdalam pemahaman tentang regulasi dan tugas-tugas KUA.

3. Lulusan diharapkan lebih memahami karakter anak binaan, menyiapkan program kegiatan terstruktur, menjaga komunikasi dengan petugas, serta menunjukkan etika kerja dan profesionalisme.
4. Lulusan diharapkan proaktif dalam memahami fungsi lembaga, terlibat dalam program sosial, serta menjaga etika, komunikasi yang baik, dan evaluasi diri untuk melatih kepekaan sosial.
5. Lulusan perlu mendalami peran KUA dalam pencatatan nikah, bimbingan keagamaan, dan administrasi, serta meningkatkan profesionalisme, etika kerja, dan keterampilan komunikasi.
6. Lulusan perlu menekankan kedisiplinan, sopan santun, dan komunikasi yang baik dalam pelayanan keagamaan untuk mendukung kompetensi profesional sekaligus membentuk kepribadian islami yang kuat

REFERENSI

Lembaga Penjaminan Mutu IAIN Kendari. 2020. *Pedoman Survey Kepuasan Pengguna IAIN Kendari*.

Peraturan Menpan dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat.

Renstra IAIN Kendari

Sistem Penjaminan Mutu Internal IAIN Kendari.

Lampiran 1. Form Survey Kepuasan Pengguna Lulusan

Survei Pengguna Lulusan

1. Nama Ibu/Bapak/Saudara [Full Name] *

Jawaban teks pendek

2. Nomor WhatsApp [WA Number] *

Jawaban teks pendek

3. Alamat E-mail [E-mail Address] *

Jawaban teks pendek

4. Nama Lembaga/Institusi/Perusahaan/Sekolah [Name of Institution/Company/School] *

Jawaban teks pendek

5. Jabatan [Position/Job Title in Institution/Company/School] *

Jawaban teks pendek

16. Berikan penilaian Ibu/Bapak/Saudara atas kinerja Alumni kami dalam *

	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
Integritas / etika berperilaku / moral [etiquette] *	☐	☐	☐	☐
Kinerja/keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme / kompetensi utama/bidang ilmunya) [working performance] *	☐	☐	☐	☐
Kemampuan berbahasa asing [foreign language skill] *	☐	☐	☐	☐
Kemampuan Penggunaan teknologi informasi [IT skill] *	☐	☐	☐	☐
Kemampuan berkomunikasi [communication skill] *	☐	☐	☐	☐
Kemampuan bekerjasama				